



CALENDRIER 2018

PROGRAMME ÉLITE CCAM

MODULE 1	Communication - Thomas Disc	Journée	17 janvier 2018
MODULE 2	L'art d'être soi-même... un leader en puissance	Demi-journée	25 janvier 2018
MODULE 3	Recrutement : Sélection des candidats	Demi-journée	7 février 2018
MODULE 4	Les stratégies de communication dans la gestion et l'animation des réunions !	Journée	22 février 2018
MODULE 5	Respecter les lois en gérant votre équipe efficacement	Journée	7 mars 2018
MODULE 6	Gestion efficace : <i>One Minute Manager</i>	Journée	14 mars 2018
MODULE 7	Recrutement : Techniques de communication en entrevue	Demi-journée	6 juin 2018
MODULE 8	La mobilisation et le travail d'équipe	Demi-journée	14 juin 2018
MODULE 9	Nouvelle approche de l'expérience client/employé : L'excellence CSI	Journée	22 août 2018
MODULE 10	La gestion de conflit et les clés d'une gestion efficace	Journée	6 septembre 2018
MODULE 11	Comprendre et analyser les états financiers	Journée	12 septembre 2018
MODULE 12	Comment optimiser les relations interdépartementales	Journée	3 octobre 2018
MODULE 13	L'optimisation de son temps et de son rôle de gestionnaire	Journée	12 décembre 2018
MODULE 14	Choix d'un module du Programme de Perfectionnement CCAM-NADA	3 journées	Choix de dates